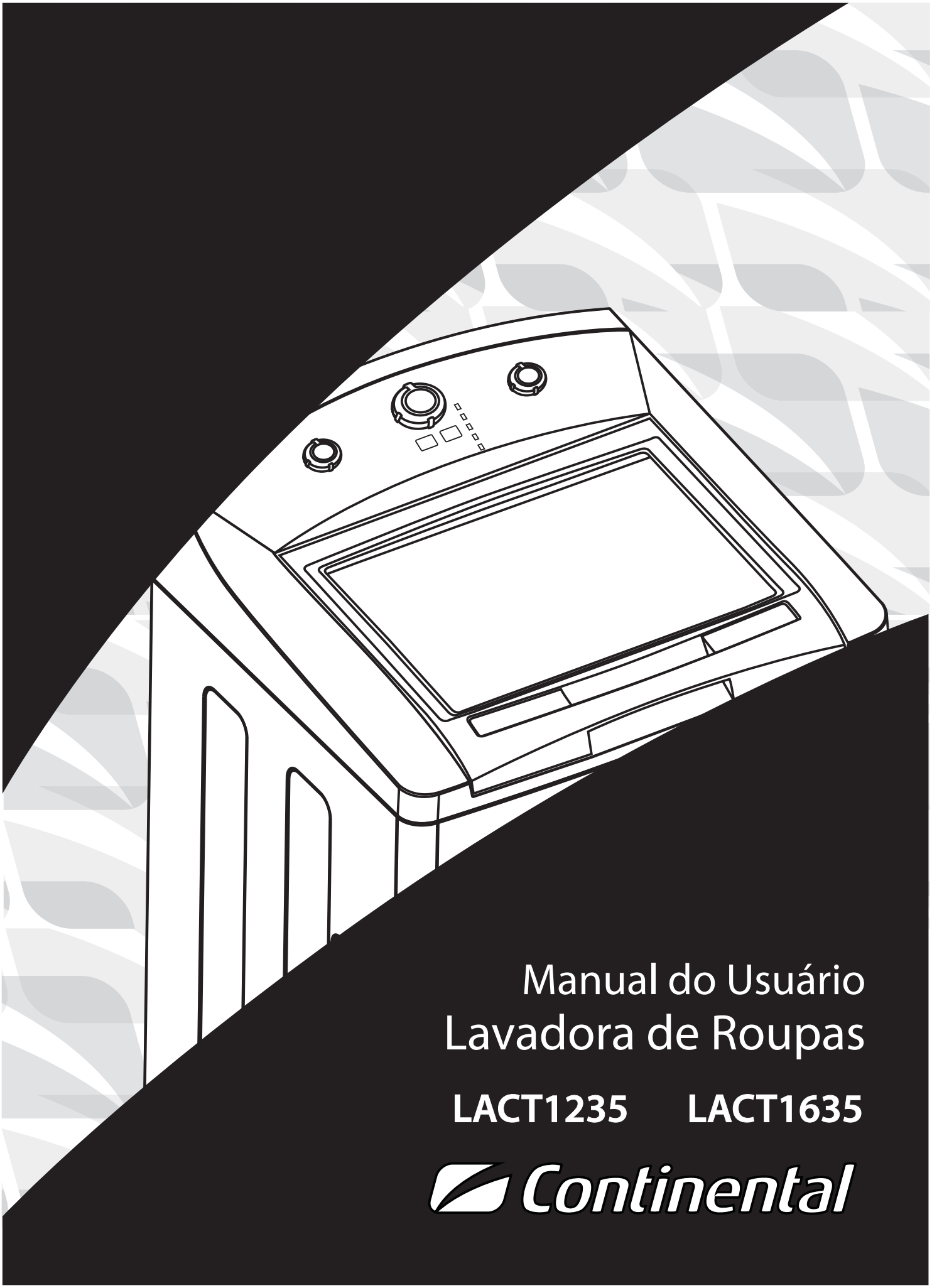


Manual do Usuário
Lavadora de Roupas

LACT1235 **LACT1635**

Continental

Sumário

1. Segurança

1.1. Instruções de segurança 04
1.2. Ao usar sua lavadora.....04

2. Instalação

2.1. Requisitos para a instalação.....05
2.2. Localização/Nivelamento 05
2.3. Espaçamento.....05
2.4. Pressão de água 05
2.5. Tubulação 05
2.6. Conexões hidráulicas 05
2.7. Drenagem 06
2.8. Conexão à tomada elétrica 06
2.9. Verificação da instalação 06

3. Operação

3.1. Para utilizar sua lavadora 07
3.2. Funções especiais 08
3.3. Conheça sua lavadora/Características especiais de sua lavadora 08
3.4. Dispenser. 09
3.5. Recomendações de lavagem 09
3.6. Cuidados com a lavadora e limpeza 10

4. Soluções de Problemas

4.1. Antes de chamar a AssistênciaTécnica.....12
4.2. Especificações técnica.....13
4.3. Esquema elétrico 14

5. Serviços ao Cliente

5.1. Certificado de garantia 15
5.2. Suporte ao Cliente ..... contracapa

Parabéns!

Você acaba de adquirir uma lavadora Continental, feita especialmente para você.

Sua moderna tecnologia e diferente funcionamento irão garantir os melhores e mais eficientes cuidados com as suas roupas e de toda a sua família.

A Continental é uma conceituada empresa que preza pela qualidade, desempenho, eficiência e durabilidade de seus produtos, bem como pela completa satisfação de seus clientes.

Estamos muito felizes por você ter escolhido a Continental para ajudá-lo no seu dia-a-dia.

Parabéns pela sua escolha!

IMPORTANTE!

Instalação

Para sua segurança e para o bom funcionamento da sua nova lavadora Continental, é muito importante a sua correta instalação. Consulte a seção "Instalação" e obtenha maiores detalhes sobre como proceder ao instalar sua lavadora.

Grampeie aqui sua nota fiscal de compra

A comprovação da data de compra original é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.

Escreva aqui os números de série e modelo de lavadora

Série Nº
Modelo Nº

Esses números estão localizados na parte traseira de sua lavadora.

Continental e Você

Prepare-se para descomplicar a sua vida com a Continental.

O objetivo da Continental é otimizar o seu tempo para que você possa aproveitar sua vida com o que mais lhe importa.

Para isso, oferecemos uma linha de produtos práticos, multifuncionais e com tecnologia realmente útil.

Leia este manual com atenção

Siga as informações sobre o uso e a manutenção correta do seu produto; isso significa grande economia de tempo e dinheiro durante a vida útil do mesmo. Guarde este manual para consultas em uso futuro.

Leia o capítulo de perguntas frequentes

Examine primeiro a nossa tabela de dicas para a solução de problemas; talvez nem precise chamar a assistência técnica.

Caso necessite de serviços

Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se do nosso SAC.

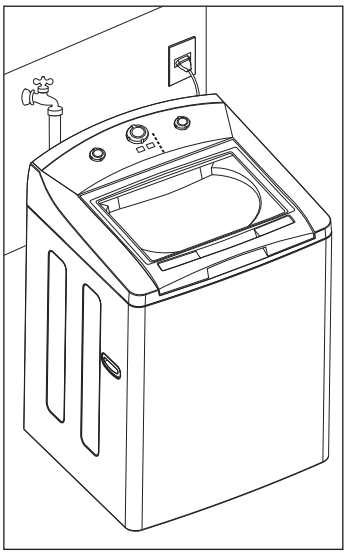
Caso tenha qualquer dúvida ou sugestão, fale conosco através de nosso SAC pelos telefones (11) 2126.1950 (Grande São Paulo) ou 0800.772.6223, ou através de nosso email sac@bscontinental.com.br.

Sua contribuição é muito importante para nós!

1. Segurança

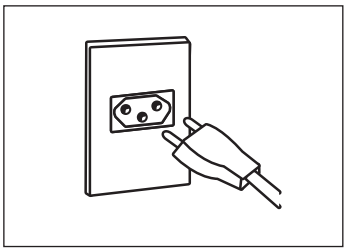
1.1. Instruções de segurança

Para sua segurança, leia este manual. Ele contém informações que devem ser rigorosamente seguidas para minimizar o risco de incêndio, explosão, choques elétricos, danos à propriedade, lesões pessoais irreversíveis ou morte. Conserve-o em local de fácil acesso, para resolver dúvidas sobre **USO, CUIDADOS, SEGURANÇA E FUNCIONAMENTO OTIMIZADO DE SUA NOVA LAVADORA** .



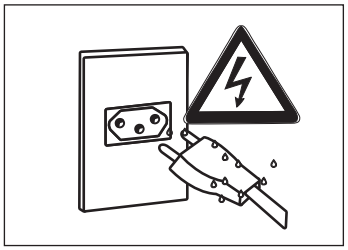
- Instale sua lavadora na tomada elétrica mais próxima e em local acessível aos registros de água. Caso isso não seja possível, não utilize extensões elétricas e não faça união de cabos inadequados para a alimentação elétrica de sua lavadora.

- Para evitar variações de tensão e aquecimento na tomada, não conecte outro eletrodoméstico na mesma tomada de sua lavadora, enquanto esta estiver em funcionamento.



- Para desconectar sua lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, mas somente pelo plugue. Isso evitará que o cabo de força se danifique. Para evitar riscos, se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo Posto Autorizado. Os danos causados ao cabo de força por mau uso e descarga elétrica não estão cobertos pela garantia.

- Recomendamos que retire o plugue da tomada elétrica quando a lavadora não estiver em uso.



- Para evitar uma descarga elétrica, não conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.

- Evite ao máximo instalar sua lavadora em locais onde ela estará exposta a fontes de calor ou substâncias corrosivas que possam causar danos. Se instalada externamente, cubra-as com uma capa para lavador ou qualquer outro elemento que a proteja da água e do sol.

- Não monte ou desmonte a lavadora sem autorização. Todo e qualquer reparo deve ser feito por um técnico habilitado.

- Não lave a lavadora com água quando for limpá-la. Utilize somente um pano úmido ou uma esponja.

- Nunca lave roupa úmida com solventes ou substâncias inflamáveis, pois poderão causar acidentes.

1.2. Ao usar sua lavadora

Não manipule os controles indevidamente nem ligue sua lavadora se ela estiver desconectada ou funcionando mal. Entre em contato imediatamente com o Serviços de Atendimento ao Consumidor Continental, para maiores esclarecimentos.

2. Instalação

2.1. Requisitos para a instalação

A preparação para a instalação adequada de sua lavadora requer serviços convencionais e espaços adequados.

Em seguida os relacionamos para que verifique se dispõe deles ou peça a seu encanador ou eletricista a preparação de tal instalação.

A instalação adequada é simples e você poderá fazê-la ou, se preferir, entre em contato com o nosso SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor Continental.

Cuidados com a desembalagem do produto

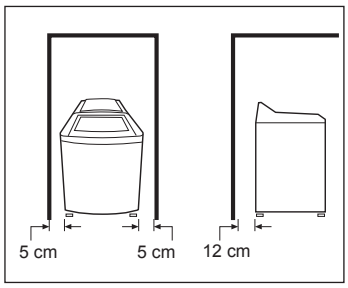
Certifique-se que foram removidos todos os elementos que embalam a lavadora. Suportes de isopor superiores, laterais e principalmente o inferior, que deve ter sido removido deitando a lavadora conforme instruções de desembalagem. A retirada dessa base inferior é muito importante, pois a **NÃO** retirada da mesma pode causar danos ao produto.

2.2. Localização/Nivelamento

Recomendamos colocar sua lavadora em chão firme e nivelado, como o concreto, para minimizar as vibrações durante o ciclo de centrifugação. No entanto você poderá ajustar a altura de sua lavadora por meio do ajuste dos 2 pés niveladores na parte frontal e dos 2 na parte traseira. Para o correto nivelamento da lavadora use um nível de bolha. **Não recomendamos o uso de outros tipos de pés, somente o que acompanha a lavadora.**

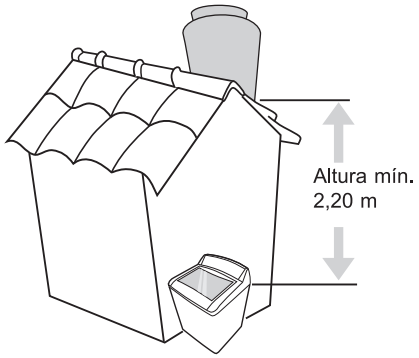
2.3. Espaçamento

Se você desejar instalar sua lavadora em um nicho ou gabinete, deverá considerar as distâncias livres adicionais às dimensões de sua lavadora para que tenha uma ventilação adequada. **Não obstruir a parte inferior da lavadora com panos, tapetes ou qualquer objeto que possa impedir a correta ventilação.**



2.4. Pressão de água

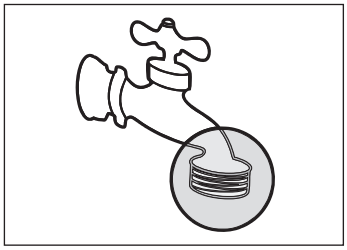
Para garantir uma pressão adequada de enchimento, deve-se ter uma altura mínima entre a base da caixa d'água e a entrada da lavadora de pelo menos 2,20 m (figura abaixo). Se você dispõe de poço artesiano, será necessário ter uma bomba que garanta uma boa pressão. Quanto menos voltas ou cotovelos na tubulação de água, melhor será a pressão.



NOTA: Se o tempo de enchimento for maior do que 8 minutos até o nível mínimo de água da lavadora, verifique se os filtros não estão tampados ou se existe um problema de pressão; sendo assim, consulte seu encanador.

2.5. Tubulação

A alimentação de água de sua lavadora deverá ser feita por meio de torneira-padrão com rosca de 3/4.

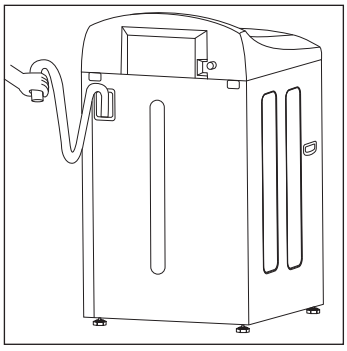


Sua lavadora foi projetada para trabalhar com pressões de alimentação doméstica de 20 kPa (0,2 bar) até 800 kPa (8 bar). Caso a pressão não atinja essa medida, consulte seu encanador para que o tempo de enchimento de sua lavadora não seja prejudicado.

2.6. Conexões hidráulicas

Mangueira de drenagem

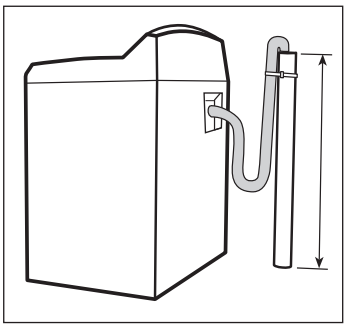
A mangueira de drenagem se encontra presa na parte inferior traseira da base.



2. Instalação

2.7. Drenagem

Para a drenagem será necessário um tubo vertical de 3,8 cm de diâmetro interno e altura maior que 90 cm e menor que 110 cm conectado à saída de água da casa. Introduza a extremidade da mangueira dentro do tubo de drenagem e prense-a com um cinto ou faixa larga.



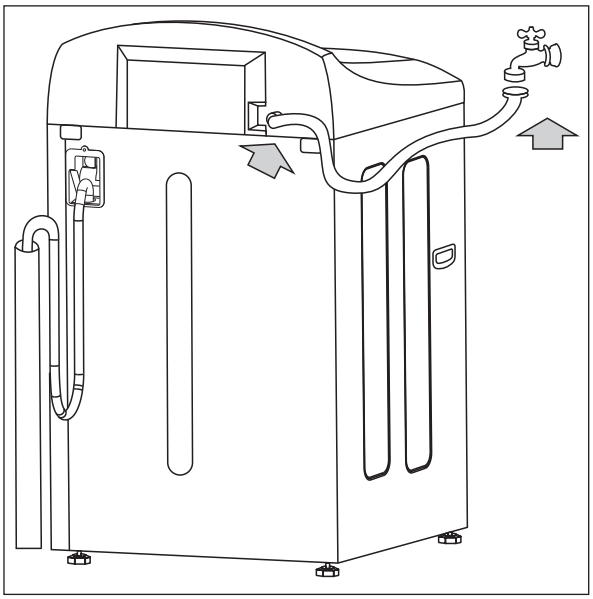
Se houver uma tubulação embutida na parede e com abertura disponível nas medidas indicadas, insira a mangueira nessa tubulação e prenda na parede com uma abraçadeira.

Importante: Introduza apenas 30 cm da mangueira no cano de deságue.

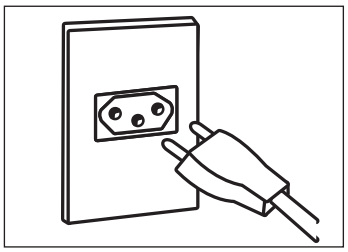
Mangueira de enchimento

Antes de conectar sua lavadora à entrada de água, abra o registro de alimentação e deixe fluir a água durante alguns minutos (o suficiente para limpar a tubulação e certificar-se de que não haja obstruções). Instale a mangueira como mostrado na figura ao lado. Certifique-se de apertar suficientemente as conexões, para evitar vazamentos de água.

Devido às impurezas próprias da água e às condições de tubulação da rede de água de sua comunidade, recomendamos limpar os filtros de tela uma vez por mês.



2.8. Conexão à tomada elétrica



- Antes de conectar sua lavadora à rede elétrica, faça a conexão do fio terra (verde e amarelo), localizado na parte traseira da sua máquina, a um ponto de terra efetivo em sua residência. Se tiver alguma dúvida, consulte um técnico ou eletricista de sua confiança.
- Sua lavadora deve ser conectada a uma instalação elétrica conforme NBR5410, com uma tomada protegida por um interruptor diferencial de 25 A com proteção de 30 mA.
- Não conecte nenhum outro aparelho simultaneamente na mesma tomada da lavadora.
- Não pressione nenhum botão ou controle da lavadora enquanto estiver conectando-a. Certifique-se de que ela esteja desligada ao conectar o cabo de força à tomada elétrica.
- Certifique-se de que a instalação elétrica seja feita por pessoal qualificado e, em caso de dúvida, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Continental.

2.9. Verificação da instalação

Verifique o nivelamento e corrija para que a lavadora se encontre firmemente apoiada sobre seus 4 pés.

Abra o registro de água e faça funcionar sua lavadora, utilizando qualquer programa; selecione o nível médio de água para que efetue um ciclo completo.

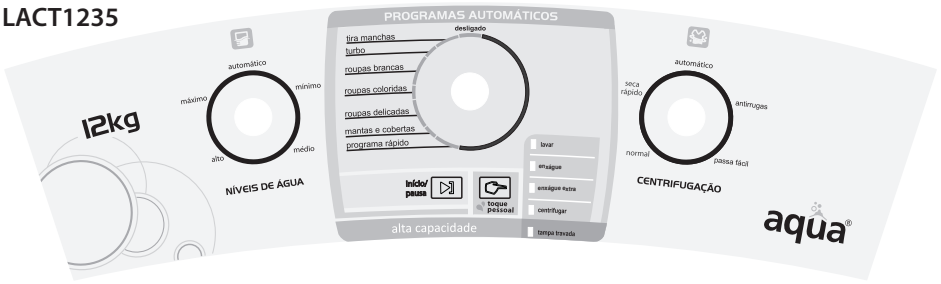
Certifique-se de que não haja vazamentos ou ruídos estranhos (o movimento do agitador é suave e se ouve diferentemente das lavadoras de agitador tradicional).

Verifique a trava da tampa no momento da centrifugação; com a finalidade de evitar acidentes, a tampa deverá permanecer fechada, sem permitir que se possa abrí-la até que o cesto esteja totalmente parado.

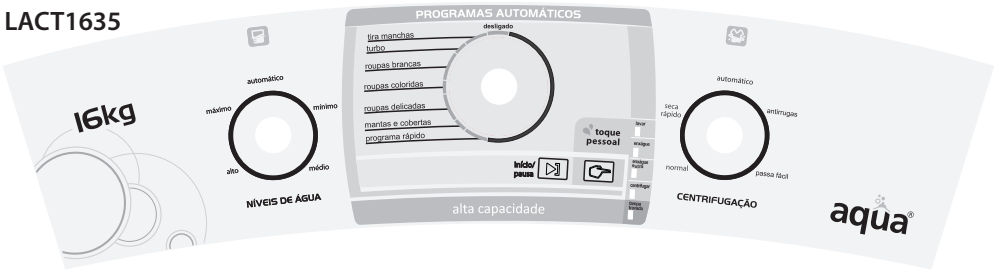
A trava se desativará aproximadamente 2 minutos depois do término da centrifugação.

3. Operação

LACT1235

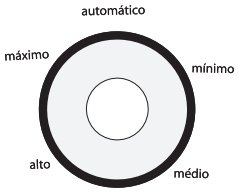


LACT1635



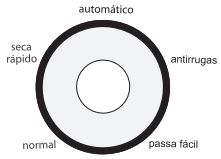
3.1. Para utilizar sua lavadora:

1. Abra a tampa;
2. Abasteça a gaveta com alvejante (apenas para roupas brancas), detergente (sabão em pó) e amaciante, conforme a sua necessidade. Feche bem a gaveta;
3. Coloque a roupa no cesto de forma distribuída, para evitar acúmulo de roupa em apenas um lado;
4. Feche a tampa;
5. Selecione o nível de água desejado: mínimo, médio, alto, máximo, conforme a quantidade de roupas à lavar. Há também o nível automático, que irá ajustar a quantidade de água necessária de acordo com as roupas na lavadora sem desperdício.



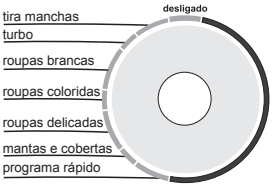
Nível	16kg	12kg
Automático	A quantidade de água é ajustada automaticamente conforme a quantidade de roupas no cesto. Ideal para economia de água	
Mínimo	0 - 4 kg	0 - 3 kg
Médio	4 - 8 kg	3 - 6 kg
Alto	8 - 12 kg	6 - 9 kg
Máximo	12 - 16 kg	9 - 12 kg

6. Você pode escolher um dos 4 níveis de centrifugação que a sua nova lavadora possui de acordo com as suas necessidades: seca rápido/normal/passa fácil/ antirrugas; ou permitir que o sensor automático faça por você, de acordo com o programa selecionado. Cada nível tem um tempo diferente de centrifugação, conforme tabela ao lado:



Nível de Centrifugação	Tempo de Centrifugação	Indicação
Automático	Conforme Programa Escolhido	Umidade ideal para cada tipo de roupa
Antirrugas	De 3 a 8 minutos	Roupas mais úmidas que não precisam ser passadas
Passa Fácil	De 4 a 10 minutos	Roupas mais úmidas, ideal para passar
Normal	De 4 a 12 minutos	Roupas com umidade ideal para pendurar
Seca Rápido	De 7 a 16 minutos	Roupas mais secas, ideal para consumir menos energia da secadora

7. Selecione o programa de lavagem de acordo com o tipo de roupa a ser lavada: tira manchas, turbo, roupas brancas, roupas coloridas, roupas delicadas, mantas e cobertas ou programa rápido.

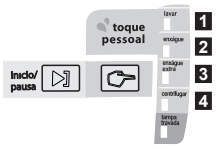


8. Pressione o botão toque pessoal repetidamente para selecionar cada uma das etapas dos programas como: lavar, enxágue ecológico, enxágue profundo e centrifugar ou uma combinação dessas possibilidades.

9. O botão início/pausa permite iniciar ou inserir uma pausa no programama em andamento. Para reiniciar o funcionamento depois da pausa, pressione-o novamente.

3. Operação

3.2. Combinação das funções especiais



É possível programar sua lavadora para otimizar o uso de recursos naturais.

1 Apenas lavar: Esta função realiza o enchimento e posteriormente agitação. Ao terminar esta etapa o indicador irá se manter aceso, até que você dê um novo comando ou desligue a lavadora de roupas.

2 Apenas enxágue: Realizará a drenagem e centrifugação da água enquanto este indicador permancecer aceso. Posteriormente o cesto se encherá de água limpa e realizará a agitação de enxágue, finalizando esta etapa sem drenar a água no final, permanecendo aceso o indicador.

4 Apenas centrifugar: Realizará a drenagem da água e posteriormente a centrifugação da roupa e assim finalizando o programa, permanecendo aceso o indicador de centrifugar.

1+2 Apenas lavagem e enxágue: Realizará o enchimento e posteriormente a agitação da lavagem. Ao terminar fará a drenagem da água e centrifugação. Na sequência o cesto será enchido com água limpa e realizará a agitação do enxágue, terminando o programa sem fazer a drenagem da água no final. Durante esse processo permanecerão acesos os indicadores de lavagem e enxágue.

1+4 Apenas lavagem e centrifugar: Realizará o enchimento e posteriormente a agitação da lavagem. Ao terminar fará a drenagem da água e a centrifugação da roupa, terminando assim esta função. Durante este processo permanecerão acesos os indicadores de lavagem e centrifução.

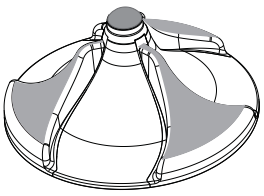
2+4 Apenas enxágue e centrifugação: Realizará a drenagem da água na sequência o cesto será cheio com água limpa e realizará a agitação do enxágue. Posteriormente fará a drenagem e a centrifugação. Durante este processo permanecerão acesos os indicadores de apenas enxágue e centrifugação.

3 Enxágue extra: Ao ligar sua lavadora ela estará programada para realizar as seguintes etapas: lavar, enxágue ecológico e centrifugar. Para adicionar mais um enxágue ao processo de lavagem é necessário pressionar o botão toque pessoal até que este indicador se acenda.

3.3. Conheça sua lavadora – Características especiais de sua lavadora.

Movimento do infusor Mabe

Sua lavadora aqua conta com um infusor que provoca o movimento da água e a roupa no ciclo de lavagem e enxágue.
Para lavar sua roupa com o maior cuidado, o movimento da roupa com o sistema aqua é muito diferente dos sistemas de lavagem tradicionais, e vai mudando durante o ciclo de lavagem.



Tempos de Molho

Trava de Segurança

Sua lavadora dispõe de um Sistema de Segurança (chamado Lid Lock) que impede a abertura da tampa durante a centrifugação até que esta tenha parado completamente. A trava da tampa evita que qualquer pessoa (incluindo crianças) possa colocar as mãos dentro do cesto enquanto a lavadora estiver centrifugando e demora cerca de 2 minutos para ser desativada depois que o motor da lavadora desligar, ao término da centrifugação. Após esse tempo você poderá retirar a roupa do interior da lavadora.

Nota: Não tente abrir a tampa durante o processo de centrifugação.

Recomendações

Para evitar que o nível de água ultrapasse o **máximo** permitido, recomendamos não utilizar entradas de água adicionais aos sistemas da lavadora, como mangueira, baldes, etc, ou adicionar mais roupas durante a lavagem, evitando que o volume de roupas adicional faça a água transbordar.
Este sistema de segurança garante o cumprimento das normas de segurança vigentes no Brasil para aparelhos elétricos, isentando o consumidor de qualquer perigo.
A velocidade e o tempo normal para cada um dos ciclos estão pré-estabelecidos e dependem do ciclo que você selecionar. Os ciclos foram especialmente projetados em laboratórios e testados exaustivamente com donas de casa de todo o Brasil para fornecer a lavagem mais eficiente, sem maltratar suas roupas.

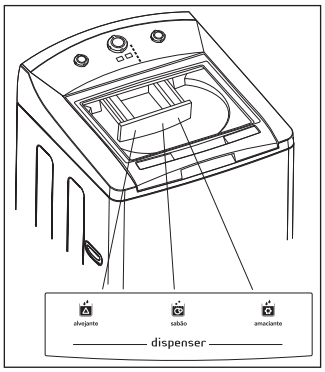
Ciclos					

Nota: Tempos não consideram enchimento e drenagem.

3. Operação

3.4. Dispenser

Ao abrir a tampa de sua lavadora você encontrará em seu interior à frente e ao centro o dispenser; é nessa peça que são colocados o alvejante, o sabão e o amaciante. Você deverá preencher o respectivo local com os produtos de limpeza, conforme a indicação e as marcas encontradas dentro de cada gaveta do dispenser ou de acordo com a indicação do fabricante do produto de limpeza.



Dispenser de alvejante

alvejante

O uso deste produto é opcional. Coloque o alvejante líquido (água sanitária) neste compartimento apenas na lavagem de roupa branca. Para roupas coloridas, não use produtos clorados, pois isso descolorirá a roupa. Se você usar alvejante em pó, coloque-o já dissolvido em água. Uma vez colocado o alvejante, a sua lavadora o diluirá automaticamente enquanto ela estiver enchendo o cesto com água. Siga as instruções do fabricante do alvejante. Recomendamos a limpeza periódica do dispenser do alvejante. Veja na figura acima o local do compartimento do dispenser onde colocar o alvejante.

Dispenser de sabão

sabão

Coloque o sabão em pó neste compartimento sempre que o ciclo de lavagem for programado ou contiver as etapas de molho e lavar. Este dispenser liberará o sabão dissolvido no interior do cesto durante o processo de enchimento de água da lavadora com ciclos que utilizem molho e/ou lavagem. Veja na figura acima o local do compartimento do dispenser onde colocar o sabão em pó.

Dispenser de amaciante (uso opcional)

amaciante

Coloque o amaciante neste compartimento sempre que o ciclo de lavagem for programado ou contiver a etapa de enxágue. Este dispenser liberará o amaciante já diluído no interior do cesto durante o processo de enchimento de água da lavadora antes da centrifugação final. Veja na figura acima o local do compartimento do dispenser onde colocar o amaciante.

Notas:

- Recomendamos a limpeza periódica do dispenser (conforme orientação na página 11).
- Nunca despeje o amaciante diretamente sobre as peças, já que isso poderia manchá-las.
- Não deixe respingar amaciante no compartimento do sabão, bem como o contrário, isso provocará uma reação química que poderá causar manchas na roupa, bem como danificar seu tecido.
- Não ultrapasse a altura dos sifões dos compartimentos do alvejante; isso provocará a liberação desses produtos antes do programado, o que poderá causar manchas nas roupas.
- Para cada lote de roupa ou nova programação, reabasteça o dispenser.

3.5. Recomendações de lavagem

Cargas sugeridas na lavagem de sua roupa

- Leia as instruções do fabricante de cada uma das peças de roupas; isso lhe indicará a temperatura da água que deverá usar, se poderá misturar com outros tipos de tecido e se poderá utilizar alvejante ou cloro para sua limpeza.
- Separe suas peças de roupa por tipo de tecido, cor e tamanho.
- Para evitar que a roupa se entrelace, coloque as peças maiores no fundo do cesto de sua lavadora, em seguida as pequenas e, por fim, as de tamanho médio.
- Não sobrecarregue o cesto acima da quantidade indicada na tabela de "Sugestão de Cargas".
- Selecione o ciclo de lavagem mais adequado; lembre-se de considerar o tipo de tecido e o grau de sujeira dele.
- Utilize detergente de pouca espuma. Recomendamos que siga as recomendações do fabricante, já que o excesso de detergente poderá danificar sua lavadora.
- Ao término do ciclo de lavagem, recomendamos que retire a roupa do cesto, para evitar que ela enrugue ou crie odores desagradáveis.
- A seguir uma tabela com os pesos aproximados de peças de roupa, para que você combine as peças a lavar sem ultrapassar a carga máxima para seu modelo de lavadora.

Peso aproximado (gramas) por peça de roupa seca

camisa	250	lençol casal	800
camiseta	150	lençol solteiro	500
calça jeans adulto	700	pano de prato	50
calça jeans infantil	400	pijama	300
conjunto moleton adulto	700	toalha de banho	500
peça íntima	50	toalha de rosto	200
fralda	50	toalha de mesa grande	500
fronha	50	toalha de mesa pequena	250
jaqueta jeans	800	jeans	800

3. Operação

Dicas para tirar manchas difíceis

Observe sempre as instruções das etiquetas de suas peças de roupas para não lhes causar algum dano.

Sangue

Enxágue com muita água fria. Umedeça com detergente durante 30 minutos; finalmente lave em um dos ciclos e seque.

Tomate e gordura de comida

Aplique talco sobre a mancha e deixe por 10 minutos; em seguida, com uma faca sem corte, retire cuidadosamente todo o talco que for possível, ponha de molho com um pouco de detergente por 30 minutos e lave a peça em um dos ciclos.

Desodorante

Esfregue com vinagre branco, enxágue com água fria. Deixe repousar e lave em um dos ciclos.

Sujeira de meias, pescoço e punhos de camisas

Esfregue previamente, ponha de molho durante 30 minutos com detergente e lave em um dos ciclos.

3.6. Cuidados com a lavadora e limpeza

Detalhamos, a seguir, como limpar sua lavadora.

Uma vez ao mês, recomendamos que você realize o ciclo de limpeza/higienização de sua lavadora. Siga a orientação abaixo:

Limpeza interna

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no cesto/interior da lavadora.
2. Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Selecione a seguinte programação no painel:

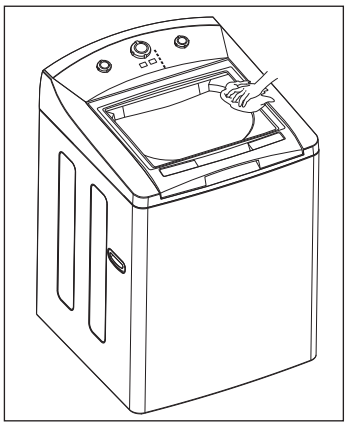
   A. Escolha o nível de água: ALTO;

   B. Escolha o programa de lavagem: MANCHADAS;
4. Deixe que a lavadora faça todos os ciclos completos: Lavagem, Enxágue e Centrifugação.

Este ciclo de higienização deve ser feito após a lavagem de panos de limpeza ou com desengordurantes para garantir a eficiência da próxima lavagem, além de também retirar os resíduos de amaciante e sabão que se acumulam no interior do tanque da lavadora evitando assim que a sujeira proveniente da reação química dos produtos manche as roupas.

Limpeza externa

Você deverá limpar a parte externa de sua lavadora com pano úmido e sabão neutro. Não use produtos químicos de limpeza e/ou abrasivos.



Não utilize na limpeza de sua lavadora equipamentos de alta pressão e vapor, bem como não aplique jatos de água sobre o produto. Isso poderá causar danos aos componentes de sua lavadora.

Limpeza da tampa

Recomendamos que, ao terminar de usar a lavadora, a limpe com um pano úmido, eliminando as manchas de água com sabão, evitando assim que se acumulem depósitos. Não utilize limpa-vidros.

3. Operação

Filtro de água

A cada 2 meses, recomendamos a limpeza do Filtro da Mangueira de entrada de água.

Siga orientação conforme segue:

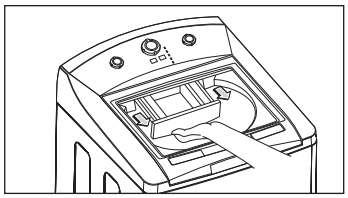
1. Desconecte a mangueira de entrada de água da torneira;
2. Retire o filtro interno e limpe com uma escova;
3. Recoloque o filtro na mangueira e reconecte a mangueira na torneira de alimentação de água.

Lembre-se de ligar a torneira para liberar a entrada de água.

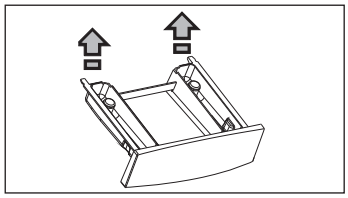
Limpeza do Dispenser

Recomendamos que, ao terminar de usar a lavadora, limpe o Dispenser, para que seu rendimento seja mantido nas lavagens seguintes. Para isso, siga os passos abaixo:

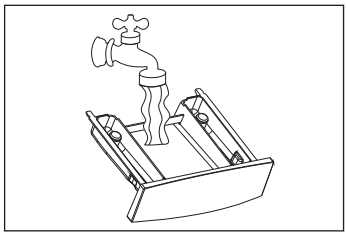
1. Retire o Dispenser de seu compartimento, puxando-o em sua direção, até que ele seja destravado;



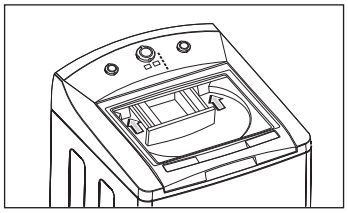
2. Puxe, para cima, os sifões dos compartimentos do alvejante e do amaciante;



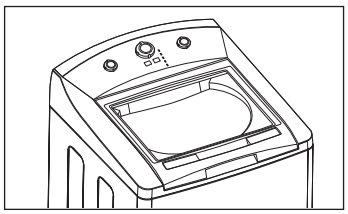
3. Lave o dispenser e os os sifões com água e escova macia;



4. Limpeo compartimento interno, onde se colocam as gavetas do Dispenser, com pano levemente umedecido e seque em seguida;



5. Recoloqueos sifões do alvejante e do amaciante do Dispenser nos respectivos compartimentos, como indicado na figura ao lado. Certifique-se de que estejam corretamente colocados, fazendo um teste com água para verificar se os sifões estão eliminando corretamente a água.



Importante

Sua lavadora Continental não necessita de filtro, pois a eliminação de fiapos e depósitos é feita automaticamente por seu sistema exclusivo durante o escoamento da água.

4. Solução de Problemas

4.1. Antes de chamar a Assistência Técnica...

Dicas para a solução de pequenos problemas

Poupe tempo e dinheiro! Leia antes, com atenção, a seguinte tabela – pode nem ser preciso chamar o Serviço de Atendimento ao Consumidor Continental.

Problema	Causa provável	Ação corretiva
Impossível abrir a tampa da lavadora.	É normal quando a lavadora estiver na etapa de centrifugação, já que dispõe de uma trava de segurança que impede sua abertura nesta etapa.	Esperar 2 minutos após o término da centrifugação ou parar o funcionamento, desligando a lavadora e esperar 2 minutos para que se desative a trava da tampa.
A lavadora não enche de água.	A lavadora está desconectada ou não há energia elétrica.	Certifique-se de que o plugue esteja conectado à tomada elétrica e que haja energia elétrica na alimentação de sua casa.
	Fornecimento de água fechado.	Abra, por completo, os registros de água. Verifique os disjuntores (ou fusíveis) da casa.
	O disjuntor está desarmado.	Substitua os disjuntores (ou fusíveis) ou acione o interruptor. A lavadora deve ter uma tomada individual.
Não funciona no enxágue.	Tampa aberta ou mal fechada.	Feche corretamente a tampa.
	O disjuntor geral da casa está desarmado ou abriu o fusível.	Rearme o disjuntor.
	Roupa mal distribuída no cesto.	Distribua melhor ao redor do agitador.
Não fecha a tampa.	Bloqueio da trava da tampa por qualquer objeto estranho.	Desbloqueie a trava da tampa, removendo objeto estranho e acione a trava na sua posição original.
Manchas de cores.	Uso incorreto do amaciante e do alvejante.	Siga as instruções do fabricante e as instruções de uso do dispenser de amaciante e alvejante. Volte a lavar.
	Sobreposição parcial de cores.	Separe as peças brancas ou de cores claras das escuras.
Roupas cinzentas e amareladas.	Não há detergente suficiente.	Use mais sabão, em especial, com cargas grandes.
	Pouca água dentro do cesto.	Aumente o tempo de molho.
	Mudança de cor.	Certifique-se de que o nível de água seja adequado ao tamanho da carga a lavar. Classifique as cores. Se houver indicações na etiqueta da roupa, isso significa que a tinta pode desbotar.
Fiapos ou resíduos de sabão na roupa.	Classificação incorreta das roupas.	Separe as roupas que soltam fiapos (toalhas) das que prendem (algodão e poliéster).
	Tempo de lavagem demasiado longo.	Lave as pequenas cargas por menos tempo do que as maiores. Coloque as peças de roupas não mais alto que a última linha de furos do cesto.
	Sobrecarga.	Verifique o nível de água corresponda à carga de roupa. Retire peças de roupa ou ponha mais água.
Danifica as roupas.	Uso indevido de alvejante em roupas de cor.	Nunca use alvejante sem diluir na lavagem ou diretamente em contato com a roupa.
	Alfinetes, broches de pressão, botões, fivelas de cinto, zíperes e objetos pontudos em bolso.	Aperte os colchetes, feche os zíperes e botões pontudos.
	Programas de lavagem e centrifugação incorretos.	Ajuste o programa ao tipo de tecido que for lavar (especialmente peças de roupas delicadas).
Vazamentos de água.	As mangueiras de enchimento e drenagem estão mal conectadas.	Verifique se as conexões das mangueiras estão bem ajustadas nos registros e se a mangueira de drenagem está bem inserida e presa. Poderá ser necessário um duplo reforço de borracha nas mangueiras.
	A tubulação de saída da casa pode estar tapada.	Verifique a tubulação da casa. Pode ser necessário chamar um encanador.
	A mangueira de enchimento vaza.	Verifique as condições da mangueira de enchimento. Se necessário, troque-a.
A água não escoa.	A mangueira de drenagem está dobrada.	Arrume a mangueira.
	A tampa não está fechada.	Feche a tampa corretamente.
	A mangueira está muito alta.	Veja as instruções em instalação.

4. Solução de Problemas

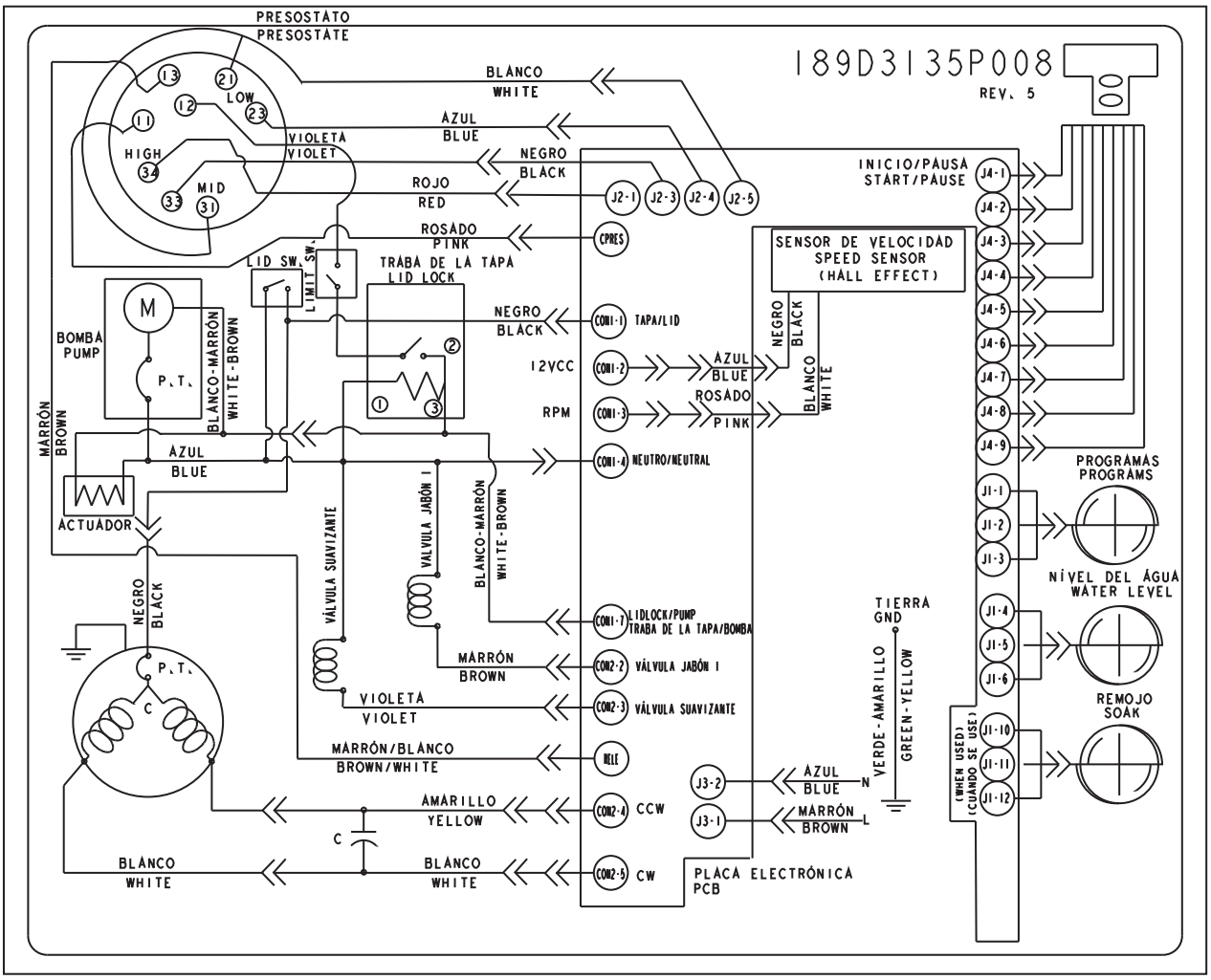
Problema	Causa provável	Ação corretiva
A lavadora faz barulho durante a centrifugação	Não está nivelada ou o piso não está uniforme.	Ajuste os pés niveladores conforme a necessidade.
	A carga de roupa não está equilibrada.	Leve o seletor para a posição zero e depoi reinicie o programa a partir da interrupção.
Outros ruídos estranhos	Durante a mudança de lavagem para enxágue ou centrifugação.	Ruído normal devido ao acoplamento das engrenagens.

4.2. Especificações técnicas

Modelo	Aqua 12 kg	Aqua 16 kg
Código Produto 127V	LACT1235LA1BR	LACT1635LA1BR
Código Produto 220V	LACT1235LA2BR	LACT1635LA2BR
Código EAN 127V	7898491437688	7898491437701
Código EAN 220V	7898491437695	7898491437718
Características Técnicas		
Dimensões sem embalagem (LxAxP) mm	610 x 1080 x 650	675 x 1090 x 655
Dimensões com embalagem (LxAxP) mm	660 x 1120 x 714	729 x 1130 x 720
Peso sem embalagem (kg)	TBD	TBD
Peso com embalagem (kg)	TBD	TBD
Outras características		
Sistema	Infusor	Infusor
Frequência (Hz)	60	60
Pressão estática kPa	de 20 a 800	de 20 a 800
Centrifugação (rpm)	670	670
Corrente Elétrica (A) 127V	9	9
Corrente Elétrica (A) 220V	4,5	4,5
Tensão nominal (V)	127 ou 220V	127 ou 220V
Consumo de energia (kWh/ciclo)	TBD	TBD
Consumo aproximado de água (l/ciclo/kg roupa)	11,5	10,9
Capacidade de roupa seca (kg)	12	12
Garantia do produto	1 ano	1 ano
Produção	Produção	Produção

4. Solução de Problemas

4.3. Esquema elétrico



5. Serviços ao cliente

5.1. Certificado de garantia

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável a Lavadora de Roupas Continental.
Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.
A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. garante ao comprador deste produto, em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses – garantia legal
- 9 últimos meses – garantia especial concedida pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizada MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. especialmente designada pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA., conforme constante do manual de instruções do produto.
Nos casos abaixo, a garantia será estendida pelos prazos abaixo indicados, a contar do final do prazo estabelecido no parágrafo inicial:

- Garantia suplementar aplicável exclusivamente para defeitos provenientes de oxidação e/ou corrosão natural, eventualmente identificada no gabinete, incluindo-se itens metálicos intrínsecos ao gabinete deste produto. Exclui-se da garantia mencionada casos de corrosão proveniente de exposição a riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos, consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares, que provoquem danos à qualidade do material componente – 24 (vinte e quatro meses) após o prazo inicial dos 12 primeiros meses.
- Garantia suplementar aplicável exclusivamente nas hipóteses de defeitos provenientes de fragmentação ou partimento eventualmente identificados no cesto de acomodação de roupas. Constitui hipótese de exclusão: exclui-se da garantia suplementar aqueles casos derivados de danos provocados por exposição a riscos, amarelamento e/ou manchas decorrentes de uso indevido, bem como eventos consequentes da aplicação de produto químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material componente do cesto – 108 (cento e 8 meses), após o prazo inicial dos 12 primeiros meses.

Caso em que cessa a garantia:

1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou, ainda, for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que a lavadora foi projetada única e exclusivamente para o uso doméstico.

Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial:

- Despesas de instalação do produto pela Rede Autorizada e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas.
- Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja, rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, rede de água e esgoto, alvenaria, bem como suas adaptações.
- Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções.
- Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como: botões de comando, lâmpadas, puxadores, filtros, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação, as peças e os consequentes advindos dessas ocorrências.
- Falha no funcionamento normal do produto, em função da falta de limpeza e excesso de resíduos decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso.
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos consumidores.

A Garantia Especial não cobre:
Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado e Serviço Direto do Fabricante quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.

Observações Gerais

1. A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
3. A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. não se responsabiliza pelas consequências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este termo de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de compra deste produto.

Observações Finais
Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor;
A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicos e estéticos de seus produtos sem aviso prévio.

5. Serviços ao cliente

5.2. Suporte ao cliente

Importante

Assistência Técnica

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizados Continental que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.

Caso sua lavadora necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A Continental oferece a seus consumidores o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas, reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue de todo o território nacional, de segunda a sexta-feira das 8 às 18 horas e aos sábados das 8 às 12 horas,
nos telefones indicados ou, se preferir, utilize nosso e-mail:
sac@bscontinental.com.br

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 2126.1950
Demais localidades: 0800.772.6223
E-mail: sac@bscontinental.com.br

233D1620P001 - Revisão 0 - Outubro de 2011

VISITE NOSSO SITE:

www.continental.com.br